

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе

г. Гродно

Общество с ограниченной ответственностью «Студия иностранных языков ЕС», в лице директора Селюна Виталия Геннадьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц – резидентов Республики Беларусь, принимающих предложение, и выражающий намерение считать себя заключившим договор с лицом, которое принимает условия настоящего Договора.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: <https://yes-grodno.by> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1. Предметом договора является оказание следующих платных услуг в сфере образования: проведение занятий на платной основе по курсу совершенствования возможностей и способностей личности «Разговорный китайский язык» (далее – услуги).

Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Официальном сайте Исполнителя и в помещении Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. Форма получения образования очная, с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

3. Срок обучения соответствует сроку освоения настоящей программы.

4. Дата начала образовательного процесса в учебной группе определяется сроками комплектования учебной группы, но не позднее трех месяцев с даты заключения настоящего договора, при индивидуальном обучении дата начала образовательного процесса согласовывается сторонами посредством телефонных переговоров и (или) сообщений в мессенджерах, либо смс-сообщений, и (или) по электронной почте.

5. Стоимость обучения определяется исходя из затрат на обучение, утверждается приказом руководителя Исполнителя, отражается в Прейскуранте. Стоимость обучения на момент заключения настоящего договора указывается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

6. Порядок изменения стоимости обучения.

Стоимость обучения, предусмотренная настоящим договором, может изменяться в связи с изменением размера затрат на оказание услуг, иными объективными причинами. Изменение стоимости обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика путем размещения Прейскуранта с указанием новой стоимости услуг в помещении Исполнителя не менее чем за 7 календарных дней до ввода нового Прейскуранта в действие, а также путем направления Заказчику соответствующего смс-сообщения либо сообщения в мессенджере. Стоимость оплаченных занятий, оплата за которые произведена до изменения Прейскуранта, не пересчитывается, доплата не производится.

7. Порядок расчетов за обучение.

7.1. Оплата за обучение на основании настоящего договора осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты за один и более месяцев до конца текущего месяца за следующий месяц оказания услуг.

7.2. Стоимость услуг за месяц рассчитывается путем произведения стоимости одного занятия на количество занятий в месяц исходя из расписания занятий, в соответствии с которым оказываются услуги по Договору.

7.3. В случае оплаты занятий по системе абонемента Заказчик вносит предоплату за последующие 8 (восемь) занятий независимо от наступления следующего календарного месяца. Исполнитель направляет Заказчику смс-сообщение либо сообщение посредством мессенджера о необходимости оплаты услуг не позднее дня, предшествующего дню последнего оплаченного занятия.

7.4. В случае, если Заказчик пользуется скидкой согласно Программе лояльности, размещенной на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://yes-grodno.by/>, либо акционным предложением, то при расчете суммы, подлежащей оплате, стоимость услуг Исполнителя округляется в большую сторону до 50 копеек.

7.5. Оплата услуг Заказчиком производится путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством платежной системы АИС ЕРИП, Е-Pos, а также с использованием эквайринга. Инструкции по оплате через платежные системы размещаются в свободном доступе на Официальном сайте Исполнителя и (или) в помещении Исполнителя.

7.6. Оплата за дополнительные групповые занятия, проводимые на платной основе в текущем месяце, включается в оплату за следующий календарный месяц оказания услуг и производится не позднее 1-го числа следующего календарного месяца.

7.7. Оплата индивидуальных занятий производится на условиях 100% предоплаты в следующем порядке. Первое индивидуальное занятие оплачивается Заказчиком путем внесения полной предварительной оплаты за одно занятие не менее чем за один день до его начала. Последующие индивидуальные занятия оплачиваются путем внесения оплаты за каждые четыре индивидуальных занятия не менее чем за один день до начала первого из четырех занятий.

7.8. Другие виды услуг (индивидуальные занятия, консультации и др.), оказываются Исполнителем на условиях 100% предоплаты.

8. Права и обязанности сторон:

8.1. Исполнитель имеет право:

8.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

8.1.2. в случае объективной необходимости (изменение сроков или условий аренды помещений, ремонт в арендуемых кабинетах, болезнь преподавателя или большого количества обучающихся и т.д.) изменить место проведения занятий группы, перевести группу на дистанционный режим обучения (осуществлять обучение через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством сервиса видеосвязи), перенести день и (или) время проведения занятий, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 4 часа до начала занятия посредством смс-сообщения, и (или) сообщения посредством мессенджера, и (или) телефонного звонка.

8.1.3. в одностороннем порядке отложить начало занятий по своему усмотрению не более чем на 3 (три) месяца с момента заключения настоящего Договора, изменять расписание занятий, переводить обучающегося в другие группы, предварительно уведомив об этом Заказчика путем направления смс-сообщения, либо сообщения посредством мессенджера, либо телефонного звонка в разумный срок.

8.1.5. самостоятельно формировать состав групп в соответствии с выбранной Программой обучения, возрастной категорией и уровнем подготовки обучающегося.

8.1.6. расформировать группу, если количество лиц, посещающих занятия в данной группе, составляет менее 5-ти человек. При этом Исполнитель обязуется предоставить обучающемуся возможность посещать занятия в другой группе соответствующего уровня

(при наличии таких групп и мест в них) или выбрать другой формат обучения за дополнительную плату (занятия в мини группе, индивидуальные занятия).

8.1.7. приостановить оказание услуг, в том числе путем не допуска обучающегося к занятиям, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заказчиком принятых на себя обязательств по Договору, в том числе при несоблюдении сроков оплаты, неоднократного или грубого нарушения обучающимся Правил поведения лиц, посещающих занятия, причинения вреда имуществу Исполнителя, иных лиц, посещающих занятия.

8.1.8. не допускать к занятиям обучающегося с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, либо отстранить от занятия обучающегося при проявлении у того симптомов вирусных и/или инфекционных заболеваний с запретом пребывания в месте оказания услуг.

8.1.9. проводить во время занятий фото- и видеосъемку в месте оказания услуг, в том числе проводимого занятия с размещением фото- и видеоматериалов в глобальной компьютерной сети Интернет (на сайте, блоге, форуме, в социальных сетях), без указания идентификационных данных Заказчика.

8.1.10. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора; возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя обучающимся.

8.2. Исполнитель обязуется:

8.2.1. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями;

8.2.2. разработать расписание занятий и доводить его до сведения Заказчика путем посредством направления Заказчику смс-сообщения либо сообщения в мессенджере, либо телефонного звонка. В случае внесения изменений в расписание сообщать об этом Заказчику в разумный срок;

8.2.3. предоставить Заказчику необходимый учебный материал для проведения занятий в объеме, определенном Исполнителем, в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения;

8.2.4. уведомить Заказчика об изменении условий оплаты услуг не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемого изменения путем размещения соответствующей информации в месте проведения занятий и (или) на Официальном сайте Исполнителя, а также направив соответствующее смс-сообщение или сообщение в мессенджере;

8.2.5. незамедлительно уведомить Заказчика о нарушении несовершеннолетним обучающимся Правил поведения учащихся, причинении ущерба имуществу Исполнителя, иных лиц, ущерба здоровью иных лиц;

8.2.6. отстранить обучающегося от занятий при нарушении Заказчиком сроков оплаты услуг, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора. В случае просрочки оплаты услуг более 15 календарных дней Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

8.3. Заказчик имеет право:

8.3.1. на получение образования в соответствии с пунктом 1 настоящего договора;

8.3.2. при наличии уважительных причин, уведомить Исполнителя не менее чем за 3 часа о намерении принять участие в занятии посредством глобальной компьютерной сети Интернет через систему видеосвязи;

8.3.3. в любое время отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, уведомив Исполнителя о намерении отказаться от Договора не менее, чем за 15 календарных дней;

8.3.4. в случае заключения Договора в интересах несовершеннолетнего получать от Исполнителя сведения о результатах обучения несовершеннолетнего.

8.4. Заказчик обязуется:

8.4.1. добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы;

8.4.2. выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных правовых актов Исполнителя;

8.4.3. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

8.4.4. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 7 настоящего договора;

8.4.5. вести себя корректно и уважительно по отношению к сотрудникам Исполнителя и другим участникам занятий;

8.4.6. не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

8.4.7. воздержаться от посещения аудиторных занятий при наличии признаков острой респираторной инфекции. В случае, если Заказчик предупреждает Исполнителя о своем отсутствии не менее чем за 3 часа до начала занятия, Исполнитель предоставляет возможность Заказчику участвовать в занятии дистанционно через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством сервиса, обеспечивающего видеосвязь;

8.4.8. в случае пропуска занятий по уважительной причине, предоставить Исполнителю документы, подтверждающие уважительность пропуска занятий, при первом посещении занятия после пропуска;

8.4.9. уведомить Исполнителя об отказе от проведения индивидуального занятия или переносе времени проведения индивидуального занятия не менее чем за 4 часа до его начала в форме письма на электронную почту и (или) смс-сообщения, и (или) сообщения посредством мессенджера, и (или) телефонного звонка. В случае невыполнения данного условия, Заказчик оплачивает 50% от стоимости пропущенного занятия;

8.4.10. не разглашать и не передавать третьим лицам учебные материалы, полученные от Исполнителя, в том числе не производить их копирование, тиражирование, фото и видеосъемку, не размещать в глобальной компьютерной сети Интернет.

9. Ответственность сторон:

9.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством;

9.2. при нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктом 7 настоящего договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты;

9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

10. Дополнительные условия договора:

10.1 В случае пропуска занятий без предоставления документов, подтверждающих уважительность причин пропуска, оплата за пропущенные занятия не возвращается. При наличии запроса от Заказчика, Исполнитель предлагает Заказчику отработать не более двух пропущенных занятий в месяц в другой группе соответствующего уровня (по расписанию другой группы, при наличии мест). При этом каждое пропущенное занятие может быть отработано в течение одного календарного месяца, исчисляемого с момента пропуска. По прошествии указанного времени, а также при отсутствии у Исполнителя сформированных групп соответствующего уровня или свободных мест для отработки в данных группах, а также при отказе Заказчика от отработки в данных группах, возможность отработки не предоставляется,

10.2 Если занятие пропущено по уважительной причине, подтвержденной документально, обучающийся имеет право либо отработать пропущенные занятия в другой группе соответствующего уровня (при наличии возможности у Исполнителя), либо перенести 50% от стоимости пропущенных занятий в счет оплаты за следующий месяц оказания услуг.

10.3 Заказчик имеет право приостановить оказание услуг путем заполнения Google-формы, предоставляемой Заказчику Исполнителем по его запросу, не более двух раз в течение одного календарного года, на срок от двух до четырех недель за один раз. Приостановление оказания услуг на больший срок согласовывается с Исполнителем в индивидуальном порядке.

Стоимость занятий, которые должны были быть проведены в период срока приостановления услуг, компенсируется путем перенесения ее в счет оплаты за следующий месяц оказания услуг. В случае возникновения у Заказчика необходимости продлить период приостановления оказания услуг (в пределах сроков продления, установленных настоящим пунктом), Заказчик должен до истечения срока, указанного им в Google-форме, заполнить повторно Google-форму о приостановлении оказания услуг либо отправить Исполнителю сообщение о приостановлении на следующую электронную почту: info@yes-grodno.by. В случае не уведомления Исполнителя о приостановлении оказания услуг и не посещения занятий, Исполнитель не сохраняет за Заказчиком место в группе.

10.4. Заказчик не вправе передавать учебные материалы, полученные от Исполнителя, третьим лицам и (или) неопределенному количеству лиц. Под передачей учебных материалов стороны понимают как физическое тиражирование учебных материалов (бумажных копий), так и их фото- и видеосъемку, звуковую передачу, в том числе путем размещения в сети Интернет. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта Исполнитель вправе взыскать с Заказчика убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.5. Каждая из сторон вправе досрочно отказаться от исполнения Договора с предупреждением другой стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты совершения одностороннего отказа. Срок уведомления об одностороннем отказе от Договора исчисляется с даты получения второй стороной соответствующего письменного уведомления. Совершение одностороннего отказа от исполнения договора может быть сделано Заказчиком в Google-форме, предоставляемой Исполнителем.

10.6. Договор считается расторгнутым без дополнительных уведомлений и соглашений сторон в случае, если Заказчик не посещает более 4 занятий подряд без объяснения причины отсутствия, а также не производит оплату занятий в соответствии с условиями Договора. Договор считается прекращенным в день проведения пятого занятия согласно расписанию занятий. Задолженность, образовавшаяся у Заказчика до даты прекращения срока действия Договора, подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

11. Заключительные положения:

11.1. договор вступает в силу со дня его акцепта Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств. Срок действия Договора продлевается на неограниченный срок при продолжении оплаты услуг Заказчиком;

11.3. договор изменяется и расторгается в соответствии с законодательством;

11.4. Исполнитель вправе в любое время внести изменения и дополнения в настоящий публичный Договор посредством размещения новой редакции Договора на официальном сайте Исполнителя. Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 7 календарных дней с даты публикации новой редакции Договора;

11.5. все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном законодательством.

12. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель Общество с ограниченной ответственностью «Студия иностранных языков ЕС» УНП 591020440 230023, г. Гродно, ул. Буденного, д. 48 (3 этаж) Основной счет: р/с BY14MTBK30120001093300112630, БИК MTBKBY22 в ЗАО «МТБанк», адрес банка: 230025, г. Гродно, ул. Ленина 5	
---	--