ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе

г. Гродно

«_20__» ___мая__ 2025_ г.

О предоставлении платных образовательных услуг по программе дополнительного образования детей и молодежи

Общество с ограниченной ответственностью «Студия иностранных языков ЕС» в лице заместителя директора по общим вопросам Лыщик Аллы Сергеевны, действующей на основании доверенности №4 от 16.09.2024 г., публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь и типовой формой договора, утвержденной Приложением 10 к Постановлению Министерства образования Республики Беларусь от 09.09.2022 № 297.

Настоящая оферта адресована законным представителям несовершеннолетних детей в возрасте 4–16 лет, желающих заключить договор на обучение по программе объединения по интересам "Разговорный английский язык" (базовый уровень) (общественно-гуманитарный профиль Образовательная область "Иностранный язык"), направление деятельности "Английский язык" на условиях, указанных ниже.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего договора является оказание следующих платных услуг в сфере образования: Исполнитель обязуется оказать обучающемуся образовательные услуги в рамках реализации части годовой образовательной программы дополнительного образования детей и молодежи «Разговорный английский язык (базовый уровень)», утвержденной директором ООО «Студия иностранных языков ЕС» и согласованной с отделом образования администрации Ленинского района г. Гродно в 2024 году.

1.2. Возраст обучающихся по данной программе: 4-6 лет, 6-8 лет, 9-11 лет, 11-13 лет, 14-16 лет (Программа определяется возрастом учащегося. Возраст учащегося указывается в заявлении на зачисление)

1.3. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами — Положением об организации образовательного и воспитательного процесса, Положением о безопасном использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) ООО «Студия иностранных языков ЕС», утвержденных директором, а также с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

2. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

2.1 Форма обучения очная, с применением информационно-коммуникационных технологий. (в т.ч. через платформы Zoom, Google Meet и др.).

3. СРОК ОБУЧЕНИЯ

3.1 Срок обучения составляет 3 месяца. Образовательный курс реализуется в летний период с 10 июня по 30 августа 2025 года.

3.2 Объем курса: 24 занятия, по 60 минут каждое (включая перерывы), либо 16 занятий при выборе формата на 2 месяца обучения.

3.2 Дата начала образовательного процесса в учебной группе определяется Исполнителем по мере комплектования, но не позднее 15 июня 2025 года. Дата окончания курса — не позднее 31 августа 2025 года.

5. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

5.1 Стоимость обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя.

5.2. Базовая (полная) стоимость курса составляет 408 белорусских рублей за 24 занятия.

5.3. Стоимость курса с учетом предоставленных скидок в рамках акции «Лето за полцены» составляет:

204,00 бел. руб. при оплате до 11 мая 2025 г.;
228,00 бел. руб. при оплате с 12 по 25 мая 2025 г.;
264,00 бел. руб. при оплате с 26 мая по 7 июня 2025 г.

5.4. Стоимость определяется по факту внесения предоплаты в размере 50,00 бел. руб., в сроки, указанные в п. 2.2 настоящего договора. Факт внесения предоплаты фиксирует стоимость услуги на условиях соответствующего периода.

5.5. При оплате двух месяцев группового обучения в период с 14 апреля по 7 июня (16 занятий) действует единая стоимость 208 бел. руб. за 2 месяца обучения.

5.6. Полная оплата курса производится не позднее, чем за 3 календарных дня до начала занятий.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Стоимость обучения, может изменяться в связи в связи с изменением размера затрат на оказание услуг, иными объективным причинами. Изменение стоимости обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика путем размещения Прейскуранта с указанием новой стоимости услуг в помещении Исполнителя не менее чем за 7 календарных дней до ввода нового Прейскуранта в действие, а также путем направления Заказчику соответствующего смс-сообщения либо сообщения в мессенджере. Стоимость оплаченных занятий, оплата за которые произведена до изменения Прейскуранта, не пересчитывается, доплата не производится.

6.2 Стоимость обучения, предусмотренная настоящим договором в рамках акции “Лето за полцены” (при условии единовременной оплаты курса и) - не меняется до окончания действия акции.

7. Порядок расчетов за обучение

7.1 Оплата услуг Заказчиком производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством платежной системы АИС ЕРИП, E-Pos, а также с использованием эквайринга. Инструкции по оплате через платежные размещаются в свободном доступе на Официальном сайте Исполнителя и (или) в помещении Исполнителя.

7.2. При досрочном расторжении договора перерасчёт стоимости фактически оказанных услуг производится исходя из полной базовой стоимости курса (408 бел. руб.), без учёта скидок, в соответствии с условиями пункта 8.3.2 настоящего Договора.

7.3. Другие виды услуг (индивидуальные занятия, консультации и др.), оказываются Исполнителем на условиях 100% предоплаты.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

8.1. Исполнитель имеет право:

8.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

8.1.2. в случае объективной необходимости (изменение сроков или условий аренды помещений, ремонт в арендуемых кабинетах, болезнь преподавателя или большого количества обучающихся и т.д.) изменить место проведения занятий группы, перенести день и (или) время проведения занятий, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 4 часа до начала занятия посредством смс-сообщения, и (или) сообщения посредством мессенджера, и (или) телефонного звонка.

8.1.3. в одностороннем порядке отложить начало занятий по своему усмотрению не более чем на 1 (один) месяц с момента заключения настоящего Договора без изменения общего количества занятий настоящего курса (в этом случае действие настоящего договора продлевается до момента фактического оказания услуг по настоящему договору), изменять расписание занятий, переводить обучающегося в другие группы, предварительно уведомив об этом Заказчика путем направления смс-сообщения, либо сообщения посредством мессенджера, либо телефонного звонка в разумный срок.

8.1.4. самостоятельно формировать состав групп в соответствии с выбранной Программой обучения, возрастной категорией и уровнем подготовки обучающегося.

8.1.5. расформировать группу, если количество лиц, посещающих занятия в данной группе, составляет менее 5-ти человек. При этом Исполнитель обязуется предоставить обучающемуся возможность посещать занятия в другой группе соответствующего уровня (при наличии таких групп и мест в них) или выбрать другой формат обучения за дополнительную плату (занятия в мини группе, индивидуальные занятия).

8.1.6. приостановить оказание услуг, в том числе путем недопуска обучающегося к занятиям, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заказчиком принятых на себя обязательств по Договору, в том числе при несоблюдении сроков оплаты, неоднократного или грубого нарушения обучающимся Правил поведения лиц, посещающих занятия, причинения вреда имуществу Исполнителя, иных лиц, посещающих занятия.

8.1.7. не допускать к занятиям обучающегося с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, либо отстранить от занятия обучающегося при проявлении у того симптомов вирусных и/или инфекционных заболеваний с запретом пребывания в месте оказания услуг.

8.1.8. проводить с согласия Заказчика во время занятий фото- и видеосъемку в месте оказания услуг, в том числе проводимого занятия с размещением фото- и видеоматериалов в глобальной компьютерной сети Интернет (на сайте, блоге, форуме, в социальных сетях), без указания идентификационных данных Заказчика.

8.1.9. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора; возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя обучающимся.

8.2. Исполнитель обязуется:

8.2.1. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями;

8.2.2. разработать расписание занятий и доводить его до сведения Заказчика путем посредством направления Заказчику смс-сообщения либо сообщения в мессенджере, либо телефонного звонка. В случае внесения изменений в расписание сообщать об этом Заказчику в разумный срок;

8.2.3. предоставить Заказчику необходимый учебный материал для проведения занятий в объеме, определенном Исполнителем, в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения;

8.2.4. уведомить Заказчика об изменении условий оплаты услуг не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемого изменения путем размещения соответствующей информации в месте проведения занятий и (или) на Официальном сайте Исполнителя, а также направив соответствующее смс-сообщение или сообщение в мессенджере;

8.2.5. незамедлительно уведомить Заказчика о нарушении несовершеннолетним обучающимся Правил поведения учащихся, причинении ущерба имуществу Исполнителя, иных лиц, ущерба здоровью иных лиц;

8.3. Заказчик имеет право:
8.3.1. на получение образования в соответствии с пунктом 1 настоящего договора;
8.3.2. в любое время отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, уведомив Исполнителя о намерении отказаться от Договора не менее, чем за 15 календарных дней. При этом перерасчёт стоимости фактически оказанных услуг производится исходя из полной базовой стоимости курса (408 бел. руб.), без учёта скидок
8.3.3. в случае заключения Договора в интересах несовершеннолетнего получать от Исполнителя сведения о результатах обучения несовершеннолетнего.

8.4. Заказчик обязуется:
8.4.1. добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы;
8.4.2. выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных правовых актов Исполнителя, в том числе Правил поведения обучающихся при участиях в занятиях с использованием информационно-коммуникационных технологий.
8.4.3. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
8.4.4. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 7 настоящего договора;
8.4.5. вести себя корректно и уважительно по отношению к сотрудникам Исполнителя и другим участникам занятий;
8.4.6. воздержаться от посещения аудиторных занятий при наличии признаков острой респираторной инфекции. В случае, если Заказчик предупреждает Исполнителя о своем отсутствии не менее чем за 3 часа до начала занятия, Исполнитель предоставляет возможность Заказчику участвовать в занятии дистанционно через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством сервиса, обеспечивающего видеосвязь;
8.4.7. в случае пропуска занятий по уважительной причине, предоставить Исполнителю документы, подтверждающие уважительность пропуска занятий, при первом посещении занятия после пропуска;
8.4.8. не разглашать и не передавать третьим лицам учебные материалы, полученные от Исполнителя, в том числе не производить их копирование, тиражирование, фото и видеосъемку, не размещать в глобальной компьютерной сети Интернет.

9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН :
9.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством;
9.2. при нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктом 7 настоящего договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты;
9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.
10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА :
10.1. В случае пропуска занятий оплата за пропущенные занятия не возвращается. При наличии запроса от Заказчика, Исполнитель предлагает Заказчику отработать не более двух пропущенных занятий в месяц в другой группе соответствующего уровня (по расписанию другой группы, при наличии мест). При этом каждое пропущенное занятие может быть отработано в течение одного календарного месяца, исчисляемого с момента пропуска. По прошествии указанного времени, а также при отсутствии у Исполнителя сформированных групп соответствующего уровня или свободных мест для отработки в данных группах, а также при отказе Заказчика от отработки в данных группах, возможность отработки не предоставляется, оплата за пропущенные занятия не возвращается.
10.2. Заказчик не вправе передавать учебные материалы, полученные от Исполнителя, третьим лицам и (или) неопределенному количеству лиц. Под передачей учебных материалов стороны понимают как физическое тиражирование учебных материалов (бумажных копий), так и их фото- и видеосъемку,

звуковую передачу, в том числе путем размещения в сети Интернет. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта Исполнитель вправе взыскать с Заказчика убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. Каждая из сторон вправе досрочно отказаться от исполнения Договора с предупреждением другой стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты совершения одностороннего отказа. Срок уведомления об одностороннем отказе от Договора исчисляется с даты получения второй стороной соответствующего письменного уведомления. Совершение одностороннего отказа от исполнения договора может быть сделано Заказчиком в Google-форме, предоставляемой Исполнителем.

10.4. Договор считается расторгнутым без дополнительных уведомлений и соглашений сторон в случае, если Заказчик не посещает более 4 занятий подряд без объяснения причины отсутствия, а также не производит оплату занятий в соответствии с условиями Договора. Договор считается прекращенным в день проведения пятого занятия согласно расписанию занятий. Задолженность, образовавшаяся у Заказчика до даты прекращения срока действия Договора, подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

10.5. Особенности организации занятий

10.5.1 Продолжительность одного занятия — до 60 минут, включая перерывы. В зависимости от возраста обучающегося, максимальная продолжительность непрерывной работы с экраном (в онлайн-формате) определяется в соответствии с СанПиН № 525, утвержденным Постановлением Совета Министров РБ от 07.08.2019 № 525:

- 4–6 лет — не более 15 минут;
- 6–7 лет — не более 15–20 минут;
- 7–10 лет — не более 20 минут;
- 11–13 лет — не более 25 минут;
- 14–16 лет — не более 30–35 минут.
- 17 лет и старше - не более 45 минут

10.5.2 Занятие делится на блоки с перерывом не менее 10 минут. Общая длительность онлайн-обучения в день не должна превышать 1,5–2 часов. Использование ИКТ допускается только в условиях соблюдения гигиенических требований: наличие естественного освещения, удобной посадки, расстояния от экрана не менее 50 см., Постановлением Совета Министров РБ от 07.08.2019 № 525. Очные занятия могут длиться 60 минут с динамическими паузами и сменой видов деятельности.

10.5.3. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с учебно-программной документацией и санитарными нормами.

10.5.4. Группы комплектуются по мере набора. Возможность зачисления сохраняется в течение всего периода реализации курса.

10.5.5. Занятия проводятся с соблюдением требований Положения о безопасном использовании ИКТ ООО «Студия иностранных языков ЕС», включая: возрастные ограничения по экранному времени, идентификацию обучающихся, запрет на запись и публикацию материалов, контроль со стороны родителей для детей до 10 лет.

10.5.6. Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего обучающегося) несет ответственность за обеспечение условий безопасного участия ребёнка в онлайн-занятиях, включая:

- возрастные ограничения по продолжительности экранного времени;
- наличие технически исправного устройства (компьютер, планшет, смартфон);
- наличие антивирусного программного обеспечения и базовой кибербезопасности (пароли, защита от постороннего вмешательства);
- исключение постороннего присутствия и отвлекающих факторов во время занятий;
- контроль за тем, чтобы обучающийся не использовал во время занятий сторонние сайты, чаты, игры и иные ресурсы, не относящиеся к учебному процессу
- обязательное включение камеры в начале занятия для идентификации личности;
- запрет на виртуальные фоны и маски;
- запрет на запись и распространение материалов урока обучающимися;
- контроль во время занятия со стороны родителей для детей до 10 лет.

10.5.7. Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего) обязуется обеспечить участие ребёнка в онлайн-занятиях в условиях, исключающих риск причинения вреда жизни и здоровью (нахождение рядом с бытовыми приборами, острыми предметами и т. п.).

10.5.8. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои и угрозы безопасности, возникшие по вине Заказчика, в том числе при использовании небезопасных или не защищенных интернет-соединений, оборудования и аккаунтов.

10.5.9. За стабильное интернет-соединение несет ответственность Заказчик. Пропущенные занятия не повторяются, но материалы могут быть направлены для самостоятельного освоения.

10.6. Перед началом обучения Заказчик обязуется:

- ознакомиться с политикой конфиденциальности, правилами безопасности на online занятиях, правилами поведения обучающихся ООО «Студия иностранных языков ЕС», размещенных на официальном сайте по адресу: https://yes-grodno.by/, Заполняя регистрационную Google-форму, подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных, размещенной на официальном сайте Исполнителя (https://yes-grodno.by/privacy), и предоставляет (или отказывает в предоставлении) добровольное согласие на участие обучающегося в фото- и видеосъёмке, проводимой в рамках образовательного процесса. Фото- и видеоматериалы могут использоваться только при наличии согласия, без указания персональных данных обучающегося, и исключительно в целях информационного и рекламного сопровождения деятельности Исполнителя.

10.7 После завершения обучения доступ к материалам курса в личном кабинете на официальном сайте исполнителя блокируется.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

11.1 настоящий договор вступает в силу с момента акцепта. Акцептом оферты является оплата услуг Заказчиком. Договор действует до полного исполнения обязательств сторонами. Срок действия Договора продлевается на неограниченный срок при продолжении оплаты услуг Заказчиком по действующей на момент оплаты стоимости услуг, указанной в прейскуранте, размещенном в помещении ООО “Студия иностранных языков ЕС” и на официальном сайте Исполнителя.

11.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика при уведомлении Исполнителя не менее чем за 15 календарных дней.
11.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора, размещая новую редакцию на официальном сайте, за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.
11.4. все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Студия иностранных языков ЕС»
Общество с ограниченной ответственностью
«Студия иностранных языков ЕС”
УНП 591020440,
р/с BY14MTBK30120001093300112630
БИК MTBKBY22 в ЗАО «МТБанк»
адрес банка:230025, г. Гродно, ул. Ленина 5/1
Заместитель директора
по общим вопросам _____ А.С. Лыщик